

特定商取引法に基づく表記

サービス名	eラーニング Kojiro
運営会社	株式会社 ノイマン
運営統括責任者	岩田 昌之
所在地	〒108-0022 東京都港区海岸 3-9-15 LOOP-X 5F
設立	1984年9月27日
コーポレートサイト	https://www.neumann.jp
販売価格	購入対象の教材ごとに、当サイト上で表示された価格をご確認ください。
販売価格以外の費用	<p>銀行振込の際の振込手数料はお客様のご負担となります。</p> <p>また、電気通信回線の通信料金等(インターネット接続料金を含む)は、お客様負担となります。</p> <p>料金のお問い合わせは、ご利用中のインターネットプロバイダーへお願いいたします。</p> <p>なお、消費税については、消費税を含まない外税表示で掲載しております。</p>
引渡し時期	<p>決済完了後、学習者用(お子様用)マイページ上の学習画面からご利用いただけます。</p> <p>・銀行振込み：指定口座への入金完了確認後2～5日</p>
お支払い方法	<p>銀行振込</p> <p>支払時期：ホームページからのお申込後、お支払金額と購入申込番号を確認メールにてご確認の上、下記の口座へお支払いください。</p> <p>みずほ銀行 新橋中央支店(店番号051) 普通2264794</p> <p>口座名義 株式会社ノイマン</p> <p>振込名義人の欄には、購入申込番号(数字8ケタ)のみご入力ください。</p> <p>例： 26245323</p>
お支払時期について	各種教材の購入のお申し込み後となります。

(次ページへ続きます)

<p>領収書について</p>	<p><銀行振込でのお支払いの場合></p> <p>銀行振込の場合は各金融機関が発行する「振込明細（受領証）」などを領収書としてお使いいただけます。</p> <p>別途、弊社発行の領収書をご希望される場合は、お手数ですが、会員ページの氏名・住所をご入力の上、振込連絡番号等の詳細を弊社までご連絡ください。</p> <p>領収書を発行し、ご登録の住所宛にお送りいたします。</p>
<p>返品について</p>	<p>特定商取引法上のクーリングオフが適用されるサービスではございません。お客様が一度購入されたサービスについて、以下の場合を除き、変更・キャンセル・返金はお受けできませんのでご了承ください。</p> <p>●ご購入いただいた教材の利用期間内に、次の理由により、31日以上教材が利用不能となった場合</p> <p>（1）弊社の責めに帰す事由により、本サービスを全く利用できない状態が31日以上継続した場合</p> <p>（2）弊社の責めに帰す事由により、相当の期間をおいた事前の通知をすることなく、本サービスが終了した場合</p> <p><上記に該当する場合></p> <p>弊社は会員の請求に基づき、利用できなかった期間の日数を31で除した数（小数点以下切り捨て）に、実際にお支払い頂いた金額の1か月分の利用料金に相当する額を乗じて算出した額を、当該会員に対し返金いたします。</p> <p>ただし、会員が上記返金の請求を6か月以内に行わなかった場合、弊社は以降の返金の求めには応じません。</p>
<p>電話番号</p>	<p>03-6722-5061（会社代表）</p> <p>電話受付時間 9:00～18:00</p> <p>（土日祝日、弊社ホームページに記載された休業日を除く）</p>
<p>専用窓口メールアドレス</p>	<p>kojiro@neumann.jp</p>