

eラーニング Kojiro 利用規約

株式会社ノイマン（以下、「当社」といいます）では、eラーニング Kojiro（以下、「本サービス」といいます）を提供するにあたり、本サービスに関する基本的な利用規約（以下、「本規約」といいます）を以下の通り定めます。本規約のすべての条項にご同意いただいた上で、本サービスをご利用ください。

第1条〔総則および適用関係〕

- 1 本規約は、本サービスの利用に関して、次条に定める「会員」および「学習者」が本サービスを利用するにあたり順守すべき事項を定めたもので、会員または学習者と当社との一切の關係に適用されます。
- 2 本規約とは別に本サービスに付帯して提供される各サービスに個別条件が定められている場合は、本規約のほかに個別条件を併せた規定が本サービスの利用条件として適用されます。なお、本規約と個別条件に齟齬がある場合、個別条件が優先して適用されるものとします。

第2条〔定義〕

本規約における用語を次の各号に定める通り定義します。

- (1) 「会員」とは、当社の指定した手続きに基づいて、本規約を承諾の上で本サービスの利用を申し込み、当社がこれを承認した人をいいます。
- (2) 「学習者」とは、会員の監督・管理のもとで、本サービスを利用する人をいいます（会員のお子様等）。
- (3) 「会員情報」とは、次号に定める登録個人情報、会員に関連する学習者および学習履歴情報、アンケート回答等、本サービスを通じて得られる会員についてのすべての情報をいいます。
- (4) 「登録個人情報」とは、会員が本サービスの会員情報入力画面で入力した個人情報、年齢確認画面での回答の結果得られた年齢に係る情報をいいます。
- (5) 「教材」とは、本サービス内で購入することで会員および学習者が利用できるようなる学習用コンテンツをいいます。

第3条〔申込・承諾〕

- 1 本サービスの利用希望者は、メールアドレスを登録し、本規約（将来改定されるものを含みます）の全条項に同意をした上で、同意ボタンをクリックする方式にて申し込みを行うものとし、当社がこれを承諾し、当該手続きが完了した時点で、本規約に基づく

契約が成立し、会員となります。なお、会員は学習者に対して、本規約を遵守させる義務を負うものとします。

- 2 以下の各号のいずれかの事由に該当する場合、登録できない場合があります。また、当社は承認後も当社判断により承認を取り消し、事前の通告なしに当該会員の登録を抹消することがあります。
 - (1) 当社が会員より得た登録個人情報の全部または一部に虚偽、誤記があった場合
 - (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった、または追認を得られなかった場合
 - (3) 過去に、本規約への違反行為等により、本サービスの利用を停止する措置を受けたことがある場合
 - (4) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。）であるか、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営、経営に協力または関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流または関与を行っていると当社が判断した場合
 - (5) その他、当社が会員として承認できないと判断した場合
- 3 既に会員である人が、重複して会員の登録を申し込むことはできません。これに反して、会員が重複して会員登録を行い、本サービスを利用するメールアドレスを複数登録・保持していることが判明した場合、当社は事前の通告なしに当該会員の登録を抹消し、以降の本サービス利用申込を承認しないことがあります。

第4条 [ID 等および管理責任]

- 1 会員および学習者は、本サービスの利用に際して、会員および学習者ごとに発行される識別コードであるログイン ID、およびパスワード（以下、まとめて ID 等といいます）を使用するものとします。なお、会員の ID 等には、当社に登録したメールアドレスを使用するものとします。
- 2 会員は、所定の手続きに従い、学習者の ID 等を発行・編集できるものとします。
- 3 会員は、自己および学習者の ID 等について管理責任を負うものとし、使用上の過誤や、管理懈怠、盗難等によって会員または第三者に生じた損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 4 会員および学習者は、ID 等の情報を第三者に開示したり、使用させたりしてはならないものとします。
- 5 会員は、ID 等の盗難もしくは失念があった場合、または ID 等が第三者に使用されていることが判明した場合、直ちに当社にその旨を届け出ると共に、当社からの指示に従うものとします。なお、届出は、以下メールアドレスで受け付けるものとします。

kojiro@neumann.jp

- 6 会員は、自己および学習者の ID 等に関してなされた、本サービスにかかる一切の行為およびその結果について当該行為を会員自身が行ったか否か、または会員自身の過失の有無を問わず、自らその責任を負うものとします。
- 7 会員または学習者が、第三者の ID 等を不正に利用したことにより、当該第三者または当社に損害を与えた場合、会員は当該不正使用によって生じた損害を当該第三者および当社に対し賠償するものとします。

第5条【本サービスの利用】

- 1 第3条により会員と承認された者は、その承認された時点から本サービスを利用することができるものとします。
- 2 会員は、本サービス内にある教材を所定の手続きに従って購入し、当社が入金を確認できる状態となった後に、購入時に指定した期間に応じて教材を利用できるものとします。
- 3 教材の購入は満 20 歳以上の会員によって行われるものとします。20 歳未満の個人は法定代理人の同意なく購入できません。
- 4 会員は、本サービス内の教材を、所定の手続きに従って自己もしくは学習者に割り当てることができるものとします。
但し、会員と学習者との間に係るすべての権利義務について当社は一切関与しません。
- 5 本サービスは、会員および学習者のみが利用できるものとします。
- 6 会員および学習者は、本規約の目的の範囲内でかつ本規約に違反しない範囲内で、当社の定める方法に従い、本サービスを利用するものとします。
- 7 会員および学習者は、本サービスの利用に関する権利および本サービスに係るデータ、マニュアル等およびそのコピーを、有償と無償とにかかわらず第三者に利用させ、貸与し、または譲渡してはならないものとします。
- 8 会員は、本規約にて明示的に定める場合を除き、会員または学習者による本サービスの利用につき一切の責任を負うものとし、他の会員、第三者、及び当社に何等の迷惑をかけず、また損害を与えないものとします。

第6条【料金および支払方法】

教材の購入に際して会員が支払うべき料金および支払方法は、本規約で定める事項を除き、ウェブサイト上の教材購入画面にて定めるものとします。

第7条【会員の設備】

- 1 会員は、自己および学習者が本サービスにアクセスするために使用するコンピュータその他の機器の費用、およびアクセスするためのインターネット・サービス・プロバイダー利用料金ならびに電話料金等の費用等、必要な設備を自己で負担するものとします。

- 2 当社は、会員の設備またはソフトウェアが本サービスおよび当社の他の業務を妨害していると認められる場合のみ、事前の通告なしに会員の設備及びソフトウェアを任意の時点で接続を断ち、あるいは使用を中止させる権利を保有するものとします。

第8条〔退会〕

- 1 会員は、所定の手続きに従って、本サービスを退会できるものとします。会員による退会手続きがとられた場合、当社は、当該会員が本サービスを利用しなくなったことを確認の上、本サービスの利用停止や会員情報の削除等の退会措置をとるものとします。
- 2 前項に記した退会措置は、会員の本サービス利用状況、教材の購入の有無、購入した教材の利用可能期間等に関わらず手続きされるものとし、支払済みの料金の返金はいたしません。
- 3 退会措置後の会員情報は、復旧・参照できません。

第9条〔知的財産権の所在〕

- 1 本サービスに関する著作権、特許権、商標権、意匠権、実用新案権その他の知的財産権は当社（第三者が提供するコンテンツについてはその提供者）に帰属します。会員および学習者に対する本サービスの利用許諾は、当該知的財産権の本サービスにかかる範囲でのみの使用許諾を意味します。
- 2 会員および学習者は前項の知的財産権を侵害するおそれのある一切の行為をしてはならないものとします。

第10条〔禁止事項〕

本サービスの利用にあたり、以下の行為および助長するとみなされる行為を禁止します。

- (1) 当社または第三者のプライバシー、肖像権、名誉、信用、財産を侵害するか侵害するおそれのある行為
- (2) 当社または第三者を誹謗中傷、脅迫する行為
- (3) 当社または第三者の知的財産権を侵害するか侵害するおそれのある行為
- (4) コンピュータウィルス等不正なコンピュータプログラムの使用および頒布
- (5) ハッキング、クラッキング、逆コンパイル等、プログラムの不正な使用および改変とみなされる行為
- (6) サーバーに過度の負荷をかける行為
- (7) わいせつ、児童ポルノ、児童虐待その他法令または公序良俗に反するか反するおそれのある行為
- (8) 本人およびその法定代理人の同意を得ない個人情報の提供またはそのおそれのある行為
- (9) 自己以外の ID 等を用いた不正アクセスおよびなりすまし行為

- (10) 故意に真正あるいは虚偽の情報を掲載または頒布することで、特定または不特定の第三者に迷惑をかける行為
- (11) 本サービスの提供を妨害する行為、または本サービスの提供に困難を生じさせる行為
- (12) 前各号に定めるほか、当社が不適切と判断する行為

第 11 条〔会員情報の取扱い〕

- 1 当社は、会員が本サービスを利用するために本サービス上に登録したメールアドレス、および登録個人情報について、本条に特に定める事項のほか、当社の定める個人情報保護方針および個人情報の取扱いに従って、安全性を十分に考慮した適切な管理を行うものとしします。
- 2 当社は、登録個人情報を含むすべての情報について、保守のためにバックアップをとることができるものとしします。
- 3 会員が本サービス上で提供した会員情報（ただし、登録個人情報を除く。）を、当社は、当社ウェブページや出版物への掲載、発表資料への掲載など、当社の事業の範囲内で、また個人情報保護方針に基づき、自由にこれを利用できるものとしします。この際、当社は上記会員情報を、その利用にあたり、必要な範囲内において修正、改変、要約、翻訳、翻案などを行うことができるものとし、会員はこれをあらかじめ承諾するものとしします。
- 4 当社は、会員の退会後も、登録個人情報を除くその他の会員情報について保持する場合があります。

第 12 条〔利用の停止〕

当社は、会員または学習者が次の各号の一に該当または該当するおそれがあると当社が判断したときは、当該会員に事前に通知することなく、当該会員に対する本サービスの利用を停止することができるものとしします。

- (1) 本規約のいずれかに違反したとき
- (2) 他の会員に対し、重大な支障を与える態様において本サービスを利用したとき
- (3) 本サービスの提供を妨害、あるいはそのおそれのある態様において本サービスを利用したとき
- (4) その他前各号に準ずると当社が判断した場合
- (5) その他当社が会員として不適当と判断した場合

第 13 条〔本サービスの一時停止〕

- 1 当社は、次の各号の一に該当するときは、本サービスの提供を一時停止することができるものとしします。
 - (1) 本サービスを運用するサーバー、プログラム、通信回線等の保守上または工事上や

むを得ないとき

- (2) 本サービスを運用するサーバー、プログラム、通信回線等に障害が生じたとき
 - (3) 電気通信事業法の規定に基づき、天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合に、災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保または秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信を優先的に取り扱わなければならないとき
 - (4) 火災、停電、天災、事変その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなったとき
 - (5) その他当社が本サービス提供の停止を必要と判断したとき
- 2 前項に基づいて本サービスの利用を停止する必要があるときは、以下に定める方法で通知します。ただし、緊急の場合はこの限りではありません。
- (1) 登録メールアドレスへ送信する方法
 - (2) 会員マイページのお知らせにて告知する方法

第 14 条【本サービスの変更】

当社は、当社の判断に基づき、業務上の手続き、あるいはプログラム、情報通信、その他本サービスの内容を修正あるいは変更することができます。また、本サービスその他一切の要素の全部または一部につき中止、変更することができるものとします。この場合にも、サービス提供条件は本規約に準拠します。

第 15 条【本サービスの終了】

当社は、当社の判断により本サービスの提供・運営を終了することができるものとします。その場合、当社が適当と判断する方法によりあらかじめ会員に対して通知するものとします。

第 16 条【保証の否認および免責】

- 1 当社は、本サービスの内容について、瑕疵やバグがないことは保証しておりません。
- 2 当社は、本サービスおよび本サービスを通じて提供される教材、その他会員および学習者が取得し得る一切の情報が、会員および学習者の特定の目的に適合すること、または期待された機能・価値・正確性・有用性・完全性を有することについて、何ら保証するものではありません。
- 3 会員および学習者は、会員または学習者の設備に係る変更（OS のバージョンアップ等）に伴って本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることについて、あらかじめ了承するものとします。
- 4 当社は、本サービスにおいて会員から提供された情報の正確性、信頼性についてその原因の如何を問わず一切の責任を負いません。ただし、本人等から修正依頼の申し出が

あったときは、すみやかに修正するよう努めるものとします。

- 5 本サービスの会員または学習者間において紛争が生じた場合、当該会員は自己の負担と責任においてこれを解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。
- 6 会員または学習者が他人の権利を侵害する行為を行った場合、当該会員は自己の負担と責任においてこれを解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。
- 7 会員または学習者による会員情報の漏洩または本サービスで予定された目的以外での使用によって、会員（または学習者）及び第三者に生じた直接または間接の損害について、当社は一切責任を負いません。
- 8 当社は、第 12 条において定める本サービスの利用停止、または第 13 条ないし第 15 条において定める本サービスの一時停止、変更、終了により、会員（または学習者）または第三者に損害が発生した場合においても、当社に故意または重大な過失が認められる場合を除き、当社は一切の賠償責任を負いません。
- 9 前項の規定にかかわらず、購入いただいた教材を現にご利用中の会員または学習者が、以下に定める事由の発生により、当該教材が利用不能となった場合、当該会員の請求に基づき、利用不能となった日数を 31 で除した数（小数点以下切り捨て）に、実際にお支払いいただいた金額の 1 か月分の利用料金に相当する額を乗じて算出した額を、当該会員に対し返金するものとします。
 - (1) 当社の責めに帰す事由により、本サービスを全く利用し得ない状態が 31 日以上継続した場合
 - (2) 当社の責めに帰す事由により、相当の期間をおいた事前の通知をすることなく、本サービスが終了した場合
- 10 前項に基づく返金の請求が、当該請求を行い得ることとなった日から 6 か月を経過するまでに行われなかった場合、会員は、前項に基づく返金請求権を失うものとします。

第 17 条〔損害賠償〕

- 1 会員は、会員または学習者が本規約に違反することにより、または本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しそのすべての損害を賠償しなければなりません。
- 2 会員または学習者による本サービスの利用に関連して、当社が、他の会員その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合、当該会員は、当該請求に基づき当社が当該第三者に支払いを余儀なくされた金額及び当該請求に係る紛争等の解決のために当社が負担した金額を賠償しなければなりません。
- 3 当社は、本サービスに関連して会員または学習者が被った損害について、当社に故意または重大な過失が認められる場合を除き、一切賠償の責任を負いません。

第 18 条〔問い合わせ〕

本サービスに関する問合せは、以下メールアドレスで受け付けるものとします。

kojiro@neumann.jp

第 19 条〔本規定の変更〕

当社は、本規約を改定することができます。改定された本規約は、改定以前以後にかかわらず、すべての会員に対して適用されます。本規約の改定は、当社の良識的な判断に基づくものとし、改定された本規約については、会員マイページのお知らせにて告知するものとします。

第 20 条〔分離可能性〕

- 1 本規約のいずれかの条項またはその一部が、司法機関、行政機関等から消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、残りの規定については有効に存続するものとします。
- 2 前項の場合において、当社は当該規定をすみやかに修正し、法律のおよび経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

第 21 条〔地位の譲渡〕

当社は、本サービスに関する営業の全部または一部を第三者に譲渡する場合、登録メールアドレスに送付する方法及び会員マイページのお知らせで告知する方法により、会員に対し事前に通知することをもって、本規約に基づくすべての当社の権利及び義務を承継、売却、合併、その他の方法で、譲渡することができるものとします。この場合、会員は、当社がかかる権利及び義務を譲り受ける者に対し、会員の登録個人情報を含めたすべての会員情報について開示し譲渡することを了承するものとします。

第 22 条〔合意管轄〕

会員と当社との間で争いが生じたときは、両者ともに誠意をもってその解決に努めるものとします。万一、やむなく訴訟に至った場合には、当社の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 23 条〔準拠法〕

本規約に関する準拠法は、日本国法令とします。